

Besucherregelung – Ablauf ab 04.05.2020

Gemäss der Anpassung der Besucherregelung vom 30.4.2020 durch das BAG, bzw. die Gesundheitsdirektion Zürich haben wir für unseren Betrieb folgendes festgelegt:

Im **Erdgeschoss** wurde eine Besucherzone nach Vorgaben der Besuchsregelung eingerichtet. Sämtliche Besuche (excl. weiterhin mögliche Ausnahmen, welche mit der Heim- und Pflegedienstleitung besprochen werden müssen) von Bewohnerinnen und Bewohnern sollen dort stattfinden. Markierungen am Boden, eine Trennwand aus Plexiglas, Desinfektionsmittel und vorgeschriebener Abstand konnten berücksichtigt werden.

Besuchszeiten: Montag – Sonntag
10.00 Uhr, 11.00 Uhr, 13.30 Uhr, 14.30 Uhr, 15.30 Uhr

Besuchsdauer: max. ¾ Stunden

Anzahl Besucher: max. 2 Personen

Ablauf vor Besuch:

- Der/ die Besucher meldet sich telefonisch unter **052 396 55 55** (Hauptnummer Pflegezentrum Bauma AG) und erkundigt sich nach einem freien Besuchstermin.
- Der Empfang nimmt den Namen und die Telefonnummer des Besuchers auf und füllt das neue Formular damit aus.
- Der Empfang vergibt die Besuchszeiten nach Verfügbarkeit (die abgemachten Besuche werden im Outlook-Kalender „Empfang“ eingetragen).
- Eine Kopie des Formulars geht an die Station zur Information.

Ablauf am Besuchstag:

- **Die Besucher müssen sich zwingend am Empfang melden**
- Der Empfang füllt das neue Formular fertig aus mit den Gesundheitsfragen und lässt den/ die Besucher darauf unterzeichnen.
- Der Empfang meldet den/ die Besucher auf der entsprechenden Station an und bittet Besucher darum, im Lichthof Platz zu nehmen.
- Die Pflege bringt den Bewohner in den Besucherraum und platziert ihn am markierten Platz.
- Die Pflege holt den/ die Besucher im Lichthof ab und führt ihn/ sie in den Besucherraum an den markierten Platz.
- Die Pflege instruiert die Besucher nochmals über die Vorgaben (hygienische Händedesinfektion, etc.) und Richtlinien (kein Körperkontakt, weder bei der Begrüssung noch bei der Verabschiedung, etc.) zur Ermöglichung des Besuches.
- Es stehen 5dl Wasserflaschen zur Konsumation zur Verfügung.
- Der Empfang geht nach ¾ Stunden in den Besucherraum und kündigt das Ende der Besuchszeit an.
- Die Pflege holt den Bewohner ab und bringt ihn zurück auf Station.
- Die Hauswirtschaft reinigt den Raum gemäss Vorgaben, lüftet den Raum und bereitet alles für den nächsten Besuch vor.

Vielen Dank für Eure Mithilfe zur korrekten Umsetzung dieser neuen Anordnung. Wir freuen uns, dass unsere Bewohner nun doch wieder eine Möglichkeit haben ihre Angehörigen zu treffen.

Bauma, 04.05.2020
Heim- und Pflegedienstleitung